



Royal Business Bank

皇家商業銀行

ROYAL BUSINESS BANK

## 新冠狀病毒 (COVID-19) --我們關心您



RE: COVID-19 (新冠狀病毒)

親愛的顧客，

我們十分重視我們的員工，顧客和所服務社區的健康和安全。目前為止，我們所有分行將在疫情期間為您繼續提供日常的銀行業務。皇家商業銀行會採取以下措施：

1. 增加分行和辦公部門設施的清潔和消毒頻率，同時會敦促員工保持良好的個人衛生習慣；
2. 繼續為您提供我們的產品和服務；
3. 實時關注並更新新冠狀病毒相關的信息；
4. 加強風險監測和管理。

我們的員工很高興在我們的分行為您服務。我們充分理解這將限制您的日常行動，支票存款我們建議您使用我們的夜間存款服務，我們會盡快處理您的存款。您也可以使用我們的電子銀行業務，包括網上銀行，手機銀行和ATM自動提款業務。您可以使用皇家商業銀行手機app或網頁**rbbusa.com**來登錄您的賬戶。您可以使用的業務包括付款，查看交易記錄，查詢餘額，查找ATM自動提款機地點等等。與此同時，也請您留意可疑電子郵件和欺詐性信息。

商業客戶可以通過我們的網上銀行系統進行ACH，電匯，遠程存款，移動存款，付款和其他業務。如果您還未註冊網上銀行，請聯繫您的客戶經理進行諮詢。

請繼續關注我們的網站和社交媒體頁面以獲取更新信息。

皇家商業銀行